



ถ้อยแถลงนโยบายคุณภาพ

ห้องปฏิบัติการอัญมณี คณะอัญมณี มหาวิทยาลัยบูรพา จะบริหารห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ตามนโยบายดังนี้ “ห้องปฏิบัติการจะดำเนินการตรวจวิเคราะห์ด้วยวิธีตรวจวิเคราะห์ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน เพื่อให้ได้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ถูกต้อง แม่นยำ และให้บริการด้วยระดับการบริหารอย่างเป็นมืออาชีพที่ดี โดยผู้บริหารมีส่วนร่วมเพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า”

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ห้องปฏิบัติการจะดำเนินการดังนี้

1. บริหารงานอย่างเป็นมืออาชีพ (professional practice)
2. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เช่น ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมสัมมนาเรื่องการตรวจวิเคราะห์ การใช้เครื่องมือในการตรวจวิเคราะห์ เป็นต้น เพื่อเพิ่มเติมความรู้ความสามารถของบุคลากร
3. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการต้องเข้าใจระบบควบคุมคุณภาพโดยมีหลักฐานแสดงว่าบุคลากรรับทราบ เข้าใจ โดยมีการประชุมชี้แจง มีรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมหรือมีการเวียนหนังสือแจ้ง มีรายชื่อผู้รับทราบ การเวียนแจ้งนโยบายคุณภาพ คู่มือคุณภาพ และเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามขอบข่ายการรับรองความสามารถ และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
4. จัดเตรียมห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เครื่องมือให้มีความพร้อมและเพียงพอ สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีความถูกต้องแม่นยำอย่างสม่ำเสมอ
5. ให้บริการด้วยคุณภาพเสมอภาค เป็นธรรม สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง สม่ำเสมอ ตอบสนองต่อความต้องการ สร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ความเป็นกลางต่อผู้รับบริการ รักษาความลับและสิทธิผลประโยชน์ของผู้รับบริการตลอดเวลา
6. ดำเนินการตรวจวิเคราะห์ตามขั้นตอนอย่างมีระบบ ด้วยวิธีการที่กำหนดตามมาตรฐาน ยึดมั่นในความสามารถ ความเป็นกลาง และการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
7. พัฒนาศักยภาพให้เป็นมืออาชีพ และมีจรรยาบรรณโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ทอง ทองนพคุณ
ผู้บริหารสูงสุดห้องปฏิบัติการอัญมณี คณะอัญมณี มหาวิทยาลัยบูรพา
วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2564